

Artikel 1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aanbod: iedere vrijblijvende aanbieding, aanbod en/of en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) op de Website van PoppyRed.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van PoppyRed.
- 1.3 Dienstverlening: iedere vorm van dienstverlening in de ruimste zin van het woord waartoe Opdracht is gegeven aan PoppyRed.
- 1.4 PoppyRed: mevrouw B. van Wijk tevens handelend onder de naam PoppyRed Ontwerpstudio (eenmanszaak).
- 1.5 Informatiedragers: dragers van digitaal opgeslagen data bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vereenvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
- 1.6 Offerte: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van PoppyRed aan Opdrachtgever.
- 1.7 Opdracht: de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.8 Opdrachtgever: degene die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die Opdracht heeft gegeven, dan wel degene die de intentie heeft Opdracht te geven, tot het verrichten van werkzaamheden aan PoppyRed.
- 1.9 Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en PoppyRed.
- 1.10 Partijen: Opdrachtgever en PoppyRed tezamen.
- 1.11 Proeven: door PoppyRed aan Opdrachtgever verstrekte zetproeven, drukproeven en/of andere (digitale) proeven.
- 1.12 Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.
- 1.13 Website: een van de navolgende websites van PoppyRed; www.poppy-red.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- dan wel andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op het Aanbod, Offertes, verkopen, leveringen en Dienstverlening en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten en alle nadere overeenkomsten.

2.2 Een eventuele eerdere verwijzing door Opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door PoppyRed uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

2.3 PoppyRed behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat PoppyRed Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte Offertes de algemene voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

2.5 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij PoppyRed zijn in te zien en zij op verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

2.6 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van artikel 2.5 en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kennis kan worden genomen en dat zij op verzoek van Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 3 Identiteit en gegevens van PoppyRed

3.1 PoppyRed is een eenmanszaak van mevrouw B. van Wijk en staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland ingeschreven onder het nummer 52399397.

3.2 PoppyRed is gevestigd te (1812 PS) Alkmaar aan het adres Koelmalaan 350, kantoor 0.04 en telefonisch bereikbaar tussen 09.30 uur en 17.30 uur op het telefoonnummer +31 (0)6 - 46 246 248 en is tevens bereikbaar op het algemene e-mailadres: info@poppy-red.nl

Artikel 4 Aanbod en Offertes

4.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ook ieder Aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Indien een Aanbod, dan wel Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in het Aanbod.

4.3 Aan een Aanbod, dan wel Offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop het Aanbod, dan wel de Offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4.4 PoppyRed kan niet worden gehouden aan een Aanbod, dan wel Offerte indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een Aanbod, dan wel Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.5 De in een Aanbod, dan wel Offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht PoppyRed niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Aanbod, dan wel Offerte geldt den niet automatisch voor toekomstige orders.

4.7 Acceptatie van een Aanbod, dan wel Offerte door Opdrachtgever houdt in, dat Opdrachtgever zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien PoppyRed deze schriftelijk heeft bevestigd.

5.2 Indien Opdrachtgever het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt PoppyRed onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod.

5.3 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft PoppyRed passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt PoppyRed voor een veilige webomgeving. Indien Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal PoppyRed daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat PoppyRed aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.

5.5 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van PoppyRed binden PoppyRed niet dan nadat en voor zover zij door PoppyRed schriftelijk zijn bevestigd.

5.6 Alhoewel PoppyRed de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Aanbod, dan wel Offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen PoppyRed en Opdrachtgever kan (gaan) duiden, kan Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties en verdere omschrijvingen door PoppyRed in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van het assortiment dat PoppyRed aan te bieden heeft, tenzij door PoppyRed schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van PoppyRed om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door haar opgegeven maten en gegevens. In geen geval is PoppyRed tot enige (na)levering verplicht.

Artikel 6 Prijzen

6.1 De prijzen zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, mede gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende fabrieksprijzen en valutaverhoudingen.

6.2 In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren, na de dag van verkoop doch vóór de dag van levering, is PoppyRed bevoegd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook al geschiedt de verhoging ten gevolge van voorzienbare omstandigheden. Dit vindt tevens overeenkomstige toepassing indien de producten ten gevolge van een wijziging van de valutakoers duurder zijn geworden. Van toepassing zijn de verkoopprijzen die gelden op de dag van de levering.

6.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, andere belastingen en rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan de Opdrachtgever doorberekend.

6.4 Indien, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de krachtens deze Overeenkomst eventueel door PoppyRed te betalen vracht- en expeditiekosten, assurantiepremies, invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidsinstanties, in binnen- en buitenland, tussentijds worden verhoogd, heeft PoppyRed het recht deze verhogingen in de prijzen door te berekenen.

6.5 In geval van prijswijziging door PoppyRed van de oorspronkelijk overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst binnen zeven dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk te ontbinden. PoppyRed is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding. Ontbinding op grond van dit artikel is niet mogelijk indien de prijsverhoging een gevolg is van een situatie zoals opgenomen in artikel 6.4. Ontbinding op grond van dit artikel is tevens niet mogelijk indien de prijsverhoging een gevolg is van een situatie zoals opgenomen in artikel 6.6.

6.6 PoppyRed is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien PoppyRed genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van:

- bewerkelijke en/of onduidelijke tekst, kopij, schetsen, tekeningen, modellen afkomstig van Opdrachtgever;
- ondeugdelijke computerprogrammatuur, databestanden afkomstig van Opdrachtgever;
- ondeugdelijke wijze van aanlevering van tekst, kopij, schetsen, tekeningen, modellen, databestanden door Opdrachtgever;
- door Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in de specificaties, daaronder begrepen auteurscorrecties en / of gewijzigde instructies na de ontvangst van modellen, alsmede van zetproeven, drukproeven en andere proeven.

Artikel 7 Betaling

7.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Opdrachtgever aan PoppyRed, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.

7.2 Alle betalingen dienen te geschieden op een door PoppyRed aan te wijzen rekening, een en ander indien schriftelijk niet anders is overeengekomen.

7.3 Indien er goede grond bestaat dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van PoppyRed terstond genoegzame en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Opdrachtgever daaraan niet heeft voldaan, is PoppyRed gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

7.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeenkomstig artikel 7.1 gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft PoppyRed, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever een rente van 12% (twaalf procent) per jaar over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan PoppyRed toekomende rechten.

7.5 Alle in redelijkheid door PoppyRed gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro).

7.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.7 Indien PoppyRed een vordering heeft op Opdrachtgever, is PoppyRed gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Opdrachtgever en / of Dienstverlening voor Opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling van Opdrachtgever wordt ontvangen.

Artikel 8 Levering

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de Producten door PoppyRed geschiedt af fabriek, magazijn of andere opslagplaats. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of waardevermindering met betrekking tot de te leveren Producten zal op Opdrachtgever overgaan op het moment van levering. PoppyRed is bevoegd de Producten in termijnen te leveren.

8.2 Als tijdstip van aflevering geldt het ogenblik waarop de Producten het bedrijfspand van PoppyRed verlaten of het ogenblik waarop de Producten ter verzending gereed staan. Indien levering franco is overeengekomen en/of de Producten door PoppyRed zelf worden getransporteerd geldt als tijdstip van aflevering het moment van aflevering bij Opdrachtgever.

8.3 Een door PoppyRed opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor PoppyRed bekende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan PoppyRed verstrekte gegevens.

8.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat wijziging van de Opdracht kan lijden tot vertraging. Wijzigingen in de Opdracht zijn dan ook voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

8.5 PoppyRed zal zich inspannen de opgegeven levertijden zo veel mogelijk na te streven. Door PoppyRed opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen.

8.6 Indien vertraging in de levering ontstaat, dan wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

8.7 Bij overschrijding van de levertijd, dan wel enige andere omstandigheid, heeft Opdrachtgever niet het recht om afname te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake. Bij overschrijding van de levertijd heeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.

8.8 Opdrachtgever is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de aflevering, dan is PoppyRed gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever ter beschikking staan.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

9.1 De eigendom van alle door PoppyRed verkochte en geleverde Producten gaat eerst over op Opdrachtgever nadat Opdrachtgever zijn algehele betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten integraal en met inbegrip van boeten, renten en kosten heeft voldaan.

9.2 PoppyRed is te allen tijde bevoegd tot haar behorende eigendommen tot haar te nemen, in het bijzonder indien Opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, dan wel vermoedelijk niet is staat is of bereid is of zal zijn om te betalen.

9.3 Zolang de eigendom van de geleverde Producten niet is overgegaan op Opdrachtgever is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij Opdrachtgever zich verplicht om in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.

9.4 Alle door PoppyRed gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van de door PoppyRed afgeleverde Producten nog niet is overgegaan, komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 10 Inspectie bij aflevering

10.1 Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aflevering, in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.

10.2 Klachten omtrent ontbrekende of niet bestelde Producten die bij een inspectie worden geconstateerd, dan wel redelijkerwijze hadden kunnen worden geconstateerd, dienen direct, doch in ieder geval binnen één (1) werkdag na aflevering, schriftelijk (met toezending van de paklijst) door Opdrachtgever te worden gemeld bij PoppyRed, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

10.3 Klachten omtrent gebreken aan Producten die niet kunnen of konden worden geconstateerd binnen de in artikel 10.2 genoemde termijn dienen binnen vijf (5) werkdagen nadat ze aan Opdrachtgever bekend zijn geworden, althans redelijkerwijs bekend hadden moeten worden, schriftelijk te worden gemeld aan PoppyRed, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

10.4 Bij constatering van een gebrek zoals bedoeld in artikel 10.3 is Opdrachtgever verplicht het eventuele gebruik van de Producten te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de Producten zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. Opdrachtgever zal daarbij de aanwijzingen van PoppyRed stipt opvolgen en PoppyRed alle medewerking verlenen voor onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van de Producten. In het geval van klachten over de kwaliteit van de Producten dienen deze ter inspectie van PoppyRed bewaard te blijven en na schriftelijke toestemming van PoppyRed te worden gezonden aan PoppyRed.

10.5 Indien Opdrachtgever hetgeen is bepaald in artikel 10.1 tot en met 10.4 niet, onvolledig of onbehoorlijk is nagekomen, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever terzake. Indien Opdrachtgever nalaat klachten bij PoppyRed in te dienen binnen de in artikel 10.2 en 10.3 gestelde termijnen, wordt Opdrachtgever geacht de Producten te hebben goedgekeurd en kan Opdrachtgever zich nimmer beroepen op het feit dat de Producten niet beantwoorden aan de overeenkomst.

10.6 In de handel gebruikelijke of technisch niet te voorkomen geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, geur, smaak, afmeting, gewicht en uiterlijk vormen geen grondslag voor klachten.

10.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn retourzendingen - zonder voorafgaande toestemming van PoppyRed - niet toegestaan.

10.8 Indien vaststaat dat een Product zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal PoppyRed het gebrekkige Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van PoppyRed, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor voldoen aan Opdrachtgever. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om het vervangen Product te retourneren aan PoppyRed en de eigendom daarover te verschaffen aan PoppyRed, tenzij PoppyRed anders aangeeft.

10.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de door PoppyRed daardoor gemaakte kosten, waaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

10.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens PoppyRed en de door PoppyRed bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

Artikel 11 Garantie

11.1 PoppyRed verleent voor de door haar geleverde Producten dezelfde garantie, als door de leveranciers van PoppyRed wordt verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen. De garantie op Producten vervalst, ongeacht de garantietermijn, vanaf het moment dat de Producten in andere producten zijn verwerkt of gebruikt. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. PoppyRed kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

11.2 De in artikel 11.1 genoemde garantie houdt in dat PoppyRed de Producten opnieuw zal leveren. Deze garantie verplicht PoppyRed niet tot creditering van factuurbedragen.

11.3 De in artikel 11.1 genoemde garantie geldt slechts indien Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens PoppyRed.

11.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Producten of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van PoppyRed, Opdrachtgever of derden aan de Producten wijzigingen hebben aan-gebracht, dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar PoppyRed geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

11.5 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Uitvoering van de Overeenkomst

12.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is PoppyRed is gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. PoppyRed zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

12.2 PoppyRed bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd. PoppyRed zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Opdracht.

12.3 De bij de Dienstverlening door PoppyRed overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de hiervoor bedoelde termijn dient de Opdrachtgever PoppyRed per aangetekend schrijven in gebreke te stellen waarbij PoppyRed een redelijke termijn dient te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

12.4 Bij de uitvoering van de Opdracht is PoppyRed gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan PoppyRed zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van PoppyRed wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt alsdan uitdrukkelijk uitgesloten. PoppyRed is nimmer aansprakelijk voor het tekortschieten van zulk een persoon.

12.5 Indien door PoppyRed of een door PoppyRed ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

12.6 PoppyRed is gerechtigd de Dienstverlening in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan PoppyRed de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

12.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PoppyRed aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienstverlening, tijdig aan PoppyRed worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan PoppyRed, heeft PoppyRed het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens ter beschikking heeft gesteld aan PoppyRed. PoppyRed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PoppyRed is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

12.8 Opdrachtgever is verplicht de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door PoppyRed aan Opdrachtgever verstrekte Proeven onmiddellijk na ontvangst daarvan, in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen, na ontvangst van de Proeven PoppyRed schriftelijk te berichten of hij akkoord is met de verstrekte proeven. Indien Opdrachtgever nalaat PoppyRed te informeren binnen genoemde termijn, wordt Opdrachtgever geacht de Proeven te hebben goedgekeurd.

12.9 PoppyRed is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die door Opdrachtgever onopgemerkt zijn gebleven na goedkeuring overeenkomstig artikel 12.8 van de Proeven.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Op alle tekeningen, fotografische opnamen, litho's, kopij, zetsel, modellen, schema's, ontwerpen, databestanden, Informatiedragers en andere bescheiden, rusten alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, op PoppyRed.

13.2 De in artikel 13.1 vermelde bescheiden of hun inhoud mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PoppyRed geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook door Opdrachtgever openbaar gemaakt en / of vermenigvuldigd of anderszins gebruikt.

13.3 Opdrachtgever verkrijgt van PoppyRed een in omvang en tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van (auteursrechtelijke) beschermde werken, die door PoppyRed in de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het (auteursrechtelijk) beschermde werk. De persoonlijkheidsrechten blijven steeds bij PoppyRed.

13.4 De in artikel 13.3 bedoelde licentie geldt echter uitsluitend voor gebruik van het desbetreffende werk door Opdrachtgever zelf of door personen of instellingen die de werkzaamheden van Opdrachtgever in diervoege overnemen of voortzetten, dat zij in zoverre met Opdrachtgever te vereenzelvigen zijn.

13.5 Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van PoppyRed. Voor zover PoppyRed daartoe de bevoegdheid bezit, wordt onder de hierboven nader aangeduide voorwaarden tevens licentie verleend ten aanzien van werken, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door derden ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt.

13.6 Bij niet-nakoming van een verplichting ingevolge artikelen 13.1 en 13.2 is Opdrachtgever voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,00 (vijfduizend euro) verschuldigd aan PoppyRed, ongeacht alle overige rechten van PoppyRed, waaronder begrepen maar niet beperkt tot nakoming, ontbinding en schadevergoeding.

Artikel 14 Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

14.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. PoppyRed zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

14.2 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is PoppyRed gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen PoppyRed bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van PoppyRed op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

14.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan PoppyRed een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Producten.

14.4 PoppyRed kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van PoppyRed jegens Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ontbinden indien:

- Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens PoppyRed niet nakomt;
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
- ten aanzien van Opdrachtgever een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
- Opdrachtgever tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
- er beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever ter zake substantiële schulden of indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

14.5 Indien situatie zoals bedoeld in artikel 14.4 zich voordoet en PoppyRed Producten onder eigendomsvoorbehoud heeft afgeleverd aan Opdrachtgever, is PoppyRed gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd terug te nemen, alsmede gerechtigd het door haar verschuldigde op te eisen, onverminderd de overige aan PoppyRed toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van de Producten door PoppyRed.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Onverminderd de garantiebepalingen aanvaardt PoppyRed geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens opzet of grove schuld van PoppyRed van bij PoppyRed werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen.

15.2 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid rust op PoppyRed, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van PoppyRed van bij PoppyRed werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag betrekking hebbende op de overeenkomst terzake waarvan PoppyRed aansprakelijk wordt gesteld.

15.3 Het bepaalde in sub 15.1 en 15.2 geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van PoppyRed ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van sub 15.1 en 15.2 zou volgen.

15.4 PoppyRed is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies en vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

15.5 Indien een klacht omtrent geleverde Producten overeenkomst artikel 10.8 gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van PoppyRed ter zake wordt vastgesteld, zal deze te harer keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door haar is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is PoppyRed nimmer verplicht.

15.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor PoppyRed aansprakelijk is.

15.7 Opdrachtgever vrijwaart PoppyRed voor enige aanspraak en/of schade die voortvloeit uit een kwaliteitsgebrek en/of het gebruik door derden van de Producten.

15.8 Opdrachtgever vrijwaart PoppyRed tegen alle schadeaanspraken van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke juistheid van de in opdracht van Opdrachtgever conform de Overeenkomst vervaardigde communicaties en andere materialen, die aan PoppyRed zijn voorgelegd.

15.9 De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieve uitingen in het kader van de Overeenkomst berust bij Opdrachtgever.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Indien PoppyRed door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is PoppyRed nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

16.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van PoppyRed onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek, leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie PoppyRed haar Producten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 17 Constitutie van Opdrachtgever

17.1 Indien Opdrachtgever op eigen naam een Overeenkomst heeft gesloten met PoppyRed, terwijl de Overeenkomst strekt of mede strekt ten behoeve van een rechtspersoon, een vennootschap onder firma of een commandite of een andere derde, en waarvan Opdrachtgever bevoegd is deze te vertegenwoordigen, dan zal Opdrachtgever geacht worden ook voor die rechtspersoon of die vennootschap onder firma of een commandite of die andere derde te hebben gehandeld en zijn Opdrachtgever en de rechtspersoon c.q. vennootschap onder firma of een commandite of andere derde tegenover PoppyRed hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 18 Strijdige belangen

18.1 Opdrachtgever realiseert zich dat PoppyRed van tijd tot tijd opdrachten van concurrenten van Opdrachtgever kan krijgen. Opdrachtgever staat PoppyRed toe deze opdrachten te accepteren, waarbij Opdrachtnemer verklaart in dergelijke gevallen immer maatregelen te treffen die de vertrouwelijkheid en positie van Opdrachtgever waarborgen. PoppyRed waarborgt tevens dat medewerkers werkzaam voor Opdrachtgever nimmer gelijktijdig op een opdracht van een concurrent van Opdrachtgever werkzaam zullen zijn.

Artikel 19 Gebruik naam Opdrachtgever

19.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het PoppyRed toegestaan de naam, het logo van Opdrachtgever en/of de inhoud van de opdracht als opgenomen in de Overeenkomst te gebruiken voor marketingdoel-einden van PoppyRed, waaronder voor de portfolio van PoppyRed.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door PoppyRed waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is uitdrukkelijk niet van toepassing.

20.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door PoppyRed gedane Offertes, Dienstverlening, leveringen, gemaakte afspraken, ontvangen orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.