

Artikel 1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aanbod: iedere vrijblijvende aanbieding, aanbod en/of en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) op de Website van PoppyRed.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van PoppyRed.
- 1.3 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- 1.4 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Opdracht heeft gegeven, dan wel degene die de intentie heeft Opdracht te geven, tot het verrichten van werkzaamheden aan PoppyRed.
- 1.5 Dag: kalenderdag.
- 1.6 Dienstverlening: iedere vorm van dienstverlening in de ruimste zin van het woord waartoe Opdracht is gegeven aan PoppyRed.
- 1.7 Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Consument of PoppyRed in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- 1.8 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- 1.9 Modelformulier voor herroeping: het in bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese model-formulier herroeping.
- 1.10 PoppyRed: mevrouw B. van Wijk tevens handelend onder de naam PoppyRed Ontwerpstudio (eenmanszaak).
- 1.11 Informatiedragers: dragers van digitaal opgeslagen data bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
- 1.12 Offerte: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van PoppyRed aan de Consument.
- 1.13 Opdracht: de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.14 Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen de Consument en PoppyRed.
- 1.15 Partijen: Consument en PoppyRed tezamen.
- 1.16 Proeven: door PoppyRed aan de Consument verstrekte zetproeven, drukproeven en/of andere proeven.
- 1.17 Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.
- 1.18 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van de Overeenkomst, zonder dat de Consument en PoppyRed gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samen gekomen.
- 1.19 Website: een van de navolgende websites van PoppyRed; www.poppy-red.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere inkoop- dan wel andere algemene voorwaarden van toepassing op het Aanbod, Offertes, verkopen, leveringen en Dienstverlening en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten en alle nadere overeenkomsten.

2.2 PoppyRed behoudt het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen en/of aan te vullen. Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager.

2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

2.4 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij PoppyRed zijn in te zien en zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

2.5 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van artikel 2.4 en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kennis kan worden genomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

2.6 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3 Identiteit en gegevens van PoppyRed

3.1 PoppyRed is een eenmanszaak van mevrouw B. van Wijk en staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland ingeschreven onder het nummer 52399397.

3.2 PoppyRed is gevestigd te (1812 PS) Alkmaar aan het adres Koelmalaan 350, kantoor 0.04 en telefonisch bereikbaar tussen 09.30 uur en 17.30 uur op het telefoonnummer +31 (0)6- 46 246 248 en is tevens bereikbaar op het algemene e-mailadres: info@poppy-red.nl

Artikel 4 Aanbod en Offertes

4.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ook ieder Aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Indien het Aanbod of een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.

4.3 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Dienstverlening. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als PoppyRed gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en de Dienstverlening. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod binden PoppyRed niet.

4.4 Elk Aanbod en elke Offerte bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.

4.5 Aan een Aanbod, dan wel Offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop het Aanbod, dan wel de Offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4.6 De in een Aanbod, dan wel Offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht PoppyRed niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Aanbod, dan wel Offerte geldt den niet automatisch voor toekomstige orders.

4.8 Acceptatie van een Aanbod, dan wel Offerte door de Consument houdt in, dat de Consument zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5.4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het Aanbod, dan wel de Offerte en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Indien de Consument het Aanbod, dan wel de Offerte langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt PoppyRed onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod, dan wel de Offerte. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.

5.3 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft PoppyRed passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt PoppyRed voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal PoppyRed daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4 PoppyRed kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien PoppyRed op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.5 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van PoppyRed binden PoppyRed niet dan nadat en voor zover zij door PoppyRed schriftelijk zijn bevestigd.

5.6 Alhoewel PoppyRed de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Aanbod, dan wel Offerte, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen PoppyRed en de Consument kan (gaan) duiden, kan de Consument hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties en verdere omschrijvingen door PoppyRed in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van het assortiment dat

PoppyRed aan te bieden heeft, tenzij door PoppyRed schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van PoppyRed om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door hem opgegeven maten en gegevens. In geen geval is PoppyRed tot enige (na)levering verplicht.

5.7 PoppyRed zal bij het Product en/of de Dienstverlening aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:

- o het bezoekadres van de vestiging van PoppyRed waar de Consument met klachten terecht kan;
- o de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
- o de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- o de prijs met inbegrip van alle belastingen van het Product of de Dienstverlening; voor zover van toepassing de kosten van aflevering, en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst op afstand;
- o de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- o indien de Consument een herroepingsrecht heeft, het Modelformulier voor herroeping.

5.8 Indien PoppyRed zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is artikel 5.7 slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 Prijzen

6.1 De prijzen zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, mede gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende fabrieksprijzen en valutaverhoudingen.

6.2 Alle prijzen zijn uitdrukkelijk in euro's en inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6.3 Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de Producten en/of Dienstverlening niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

6.4 In afwijking van artikel 6.3 kan PoppyRed Producten of de Dienstverlening waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar PoppyRed geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.

6.5 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

6.6 In geval van prijswijziging door PoppyRed van de oorspronkelijk overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Consument bevoegd de Overeenkomst binnen zeven Dagen, nadat de Consument kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk te ontbinden.

6.7 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien PoppyRed dit bedongen heeft en:

- a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b) de Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 7 Betaling

7.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Consument aan PoppyRed, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, direct plaats te vinden. Indien directe betaling niet mogelijk is zal door PoppyRed een factuur worden gezonden. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen veertien (14) Dagen na factuurdatum of het bedrag wordt automatisch geïncasseerd van het door de Consument opgegeven rekeningnummer. Hierbij worden de wettelijke termijnen in acht genomen die voortvloeien uit de SEPA-regeling.

7.2 Alle betalingen dienen te geschieden ten kantore van PoppyRed of op een door PoppyRed aan te wijzen rekening, een en ander indien schriftelijk niet anders is overeengekomen.

7.3 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld te melden aan PoppyRed.

7.4 Indien er goede grond bestaat dat de Consument zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is de Consument verplicht op eerste verzoek van PoppyRed terstond genoegzame en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de Consument daaraan niet heeft voldaan, is PoppyRed gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

7.5 Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door PoppyRed is gewezen op de te late betaling en PoppyRed de Consument een termijn van veertien (14) Dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien (14) Dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is PoppyRed gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

7.6 De door de Consument gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Consument dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.7 Indien PoppyRed een vordering heeft op de Consument, is PoppyRed gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van de Consument en/of Dienstverlening voor de Consument op te schorten totdat volledige betaling van de Consument wordt ontvangen.

Artikel 8 Levering

8.1 Als plaats van levering van de Producten geldt het adres dat de Consument kenbaar heeft gemaakt aan PoppyRed.

8.2 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden is vermeld, zullen door PoppyRed geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 Dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8.3 Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal PoppyRed zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.

8.4 De Consument is zich er van bewust dat wijziging van de bestelling van een Product of Opdracht kan lijden tot vertraging. Wijzigingen in de Opdracht zijn dan ook voor rekening en risico van de Consument.

8.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij PoppyRed tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan PoppyRed bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

9.1 De eigendom van alle door PoppyRed verkochte en geleverde Producten gaat eerst over op de Consument nadat de Consument zijn algehele betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten integraal en met inbegrip van boeten, renten en kosten heeft voldaan.

9.2 PoppyRed is te allen tijde bevoegd tot haar behorende eigendommen tot haar te nemen, in het bijzonder indien de Consument niet (tijdig) betaalt, dan wel vermoedelijk niet is staat is of bereid is of zal zijn om te betalen.

9.3 Zolang de eigendom van de geleverde Producten niet is overgegaan op de Consument is het de Consument niet toegestaan de Producten te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij de Consument zich verplicht om in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.

9.4 Alle door PoppyRed gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van de door PoppyRed afgeleverde Producten nog niet is overgegaan, komen ten laste van de Consument.

Artikel 10 Herroepingsrecht bij aankoop van het Product

10.1 De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een Bedenktijd van minimaal veertien (14) Dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

10.2 De in artikel 10.1 genoemde Bedenktijd gaat in op de Dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. PoppyRed mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren.
- b. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

10.3 Tijdens de in artikel 10.1 genoemde termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking retourneren aan PoppyRed, conform de door PoppyRed verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 11 Herroepingsrecht bij Dienstverlening

11.1 Bij de Dienstverlening heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) Dagen, ingaande op de dag van het aangaan der Overeenkomst.

11.2 De in artikel 11.2 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 12 Uitvoering en kosten Herroepingsrecht

12.1 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan PoppyRed.

12.2 Zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) Dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 10.1 bedoelde melding, zendt de Consument het Product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) PoppyRed. Dit hoeft niet als PoppyRed heeft aangeboden het Product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.

12.3 De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door PoppyRed verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

12.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.

12.5 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.

12.6 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal PoppyRed dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) Dagen na de terugzending of Herroeping, terugbetalen.

Artikel 13 Uitsluiting Herroepingsrecht

13.1 PoppyRed kan de navolgende Producten en Dienstverlening uitsluiten van het Herroepingsrecht, maar alleen als PoppyRed dit duidelijk bij het Aanbod, althans tijdig voor het sluiten van PoppyRed, heeft vermeld:

1. Producten of Dienstverlening waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop PoppyRed geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten ter zake van Dienstverlening, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - b. de Consument heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra PoppyRed de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
3. Overeenkomsten ter zake van Dienstverlening voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de Overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
4. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de Overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
5. Volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
6. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
7. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
8. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
9. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Artikel 14 Garantie

14.1 PoppyRed staat er voor in dat de Producten en/of Dienstverlening voldoen aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat PoppyRed er tevens voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

14.2 Bij aankoop van een Product verleent PoppyRed voor het Product dezelfde garantie, als door de leveranciers van PoppyRed wordt verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen.

14.3 De in artikel 14.1 genoemde garantie houdt in dat PoppyRed de Producten opnieuw zal leveren.

14.4 Een door PoppyRed, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover PoppyRed kan doen gelden indien de PoppyRed is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.

14.5 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van PoppyRed, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.

14.6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Producten of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Consument en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van PoppyRed, de Consument of derden aan de Producten wijzigingen hebben aangebracht, dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Consument komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar PoppyRed geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

14.7 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Consument in rekening worden gebracht.

Artikel 15 Klachtenregeling

15.1 PoppyRed beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

15.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij PoppyRed.

15.3 Bij PoppyRed ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door PoppyRed binnen de termijn van veertien (14) Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 16 Uitvoering van de Overeenkomst

16.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is PoppyRed is gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. PoppyRed zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

16.2 PoppyRed bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd. PoppyRed zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de Consument omtrent de uitvoering van de Opdracht.

16.3 Bij de uitvoering van de Opdracht is PoppyRed gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan PoppyRed zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van PoppyRed wenselijk is

met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt alsdan uitdrukkelijk uitgesloten. PoppyRed is nimmer aansprakelijk voor het tekortschieten van zulk een persoon.

16.4 PoppyRed is gerechtigd de Dienstverlening in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan PoppyRed de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

16.5 De Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PoppyRed aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienstverlening, tijdig aan PoppyRed worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan PoppyRed, heeft PoppyRed het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Consument in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Consument de gegevens ter beschikking heeft gesteld aan PoppyRed. PoppyRed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PoppyRed is uitgegaan van door de Consument verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

16.6 De Consument is verplicht de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door PoppyRed aan de Consument verstrekte Proeven onmiddellijk na ontvangst daarvan, in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de Consument zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf Dagen na ontvangst van de Proeven PoppyRed schriftelijk te berichten of hij akkoord is met de verstrekte proeven. Indien de Consument nalaat PoppyRed te informeren binnen genoemde termijn, wordt de Consument geacht de Proeven te hebben goedgekeurd.

16.7 PoppyRed is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die door de Consument onopgemerkt zijn gebleven na goedkeuring overeenkomstig artikel 16.6 van de Proeven.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

17.1 Op alle tekeningen, fotografische opnamen, litho's, kopij, zetsel, modellen, schema's, ontwerpen, databestanden, Informatiedragers en andere bescheiden, rusten alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, op PoppyRed.

17.2 De in artikel 17.1 vermelde bescheiden of hun inhoud mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PoppyRed geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook door Consument openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd of anderszins gebruikt.

Artikel 18 Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

18.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Consument, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. PoppyRed zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

18.2 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is PoppyRed gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen PoppyRed bevoegde persoon en de Consument akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden,

daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven.

18.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan PoppyRed een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Producten.

18.4 PoppyRed kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomstige rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van PoppyRed jegens Consument met onmiddellijke ingang ontbinden indien:

- De Consument één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens PoppyRed niet nakomt;
- De Consument in staat van faillissement wordt verklaard;
- De Consument surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
- ten aanzien van de Consument een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
- er beslag wordt gelegd op het vermogen van de Consument ter zake substantiële schulden of indien de Consument niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

18.5 Indien situatie zoals bedoeld in artikel 18.4 zich voordoet en PoppyRed Producten onder eigendomsvoorbehoud heeft afgeleverd aan de Consument, is PoppyRed gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd terug te nemen, alsmede gerechtigd het door haar verschuldigde op te eisen, onverminderd de overige aan PoppyRed toekomstige rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van de Producten door PoppyRed.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

19.1 PoppyRed is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid van PoppyRed, dan wel doordat PoppyRed onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt.

19.2 PoppyRed is in geen geval aansprakelijk indien de Consument de door PoppyRed en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd.

19.3 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid rust op PoppyRed, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van PoppyRed van bij PoppyRed werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag betrekking hebbende op de overeenkomst ter zake waarvan PoppyRed aansprakelijk wordt gesteld.

Artikel 20 Overmacht

20.1 Indien PoppyRed door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is PoppyRed nimmer aansprakelijk jegens Consument voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

20.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van PoppyRed onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek, leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens

van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie PoppyRed haar Producten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 21 Gebruik naam Opdrachtgever

21.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het PoppyRed toegestaan de naam van Opdrachtgever en/of de inhoud van de opdracht als opgenomen in de Overeenkomst te gebruiken voor marketingdoeleinden van PoppyRed, waaronder voor de portfolio van PoppyRed.

Artikel 22 Toepasselijk recht

22.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door PoppyRed waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is uitdrukkelijk niet van toepassing.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: PoppyRed Ontwerpstudio
Koelmalaan 350, kantoor 0.04
1812 PS Alkmaar

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende:

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

.....
.....
.....

- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

.....
.....
.....

- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*

.....
.....
.....

herroep/herroepen*.

Besteld op*/ontvangen op*: [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

.....

Naam consument(en):

.....

Adres consument(en):

.....

Handtekening consument(en):
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.